

항공서비스학과 특화 프로그램

- **DU FIELD 해외 인턴십 프로그램**
영어 특화프로그램으로 해외에서 6주간 어학능력 향상을 위한 수업을 진행한 후 관련 기업에서 인턴십을 진행하며 실무능력을 향상시킬 수 있는 프로그램
- **기초튜터링 프로그램**
기초학습 습관 및 능력 강화를 위하여 담당 교수와 소수 인원의 스터디 그룹으로 전공교과목 학습능력을 향상시킬 수 있는 프로그램
- **글로벌 커뮤니케이션 역량강화 프로그램**
방과 후 또는 공간 시간을 이용하여, 영어/중국어/일본어 전문 강사와 함께 수업을 진행하며 어학능력을 향상 시키는 목적의 프로그램
- **DU KINSHIP 프로그램**
신입생들의 대학 적응생활을 위한 프로그램으로 지도교수 및 선배들과의 친목을 목적으로 운영되는 프로그램
- **항공호신술 수업(생활체육)을 통한 합기도 유단증 취득 프로그램**
항공사 취업 시 우대조건 중 하나인 무술유단증 취득을 위하여 스포츠경호학과와 연계하여 생활체육 수업을 진행하고 있으며 이를 통해 합기도 유단증 취득을 목적으로 운영하고 있음.
- **VR 수업 프로그램**
국내 항공서비스학과 최초 3축 시뮬레이터 연동으로 학과에서 개발한 VR 프로그램을 기반으로 기내안전관리 교과목의 실습을 운영하고 있음.
- **전공심화 학사학위과정 운영**
전문대학 졸업 또는 동등 이상의 학위과정을 수료한 학생들이 3.4학년 과정에 진학하여 심화된 전공 교육을 통해 관광경영학사 학위를 취득할 수 있습니다.

전공동아리

전공동아리 GENIE

지니(Genie)는 동음어로 한자어 '진'의로도 사용되며, 항상 참되고 진실된 마음을 가지고 활동하고자 구성된 항공서비스학과 전공동아리입니다. 현직 승무원 선배님과의 만남, 면접 전략 구성 및 모의면접 진행, 외국어 구사 능력 등을 배양하며, 공항 및 항공사 견학을 통해 승무원의 심화된 자질을 함양시키기 위한 목적의 전공동아리입니다.

홍보동아리 DA CREW

동서울대 항공서비스학과 DA CREW는 학과 홍보 활동 및 학과 브랜드 이미지 발전에 목적을 두고 활동하는 동아리입니다. 예비 대학생들을 위한 항공서비스학과 체험 프로그램 및 예비승무원대회를 운영하고 있으며, 다양한 홍보 및 마케팅 수립을 위해 콘텐츠 기획·제작 및 SNS 채널을 운영하고 있습니다. 또한 항공서비스학과 대표 홍보 모델로서 교내외 다양한 행사 및 입시박람회 등에 참여하며 객실승무원의 긍정적 서비스 마인드와 적극적인 자세를 함양시키기 위한 목적의 동아리입니다.



항공서비스학과

10호관 1층 10104호
T. 031-720-2960
F. 031-720-2956

최승리

본관 2층
031)720-2046
victory0905@du.ac.kr

왕수명

1호관 4층
031)720-2096
smwang@du.ac.kr

박신영

1호관 4층
031)720-2964
shinypark@du.ac.kr

유을순

2호관 4층
031)720-2037
esryu@du.ac.kr

바른인성을 바탕으로 글로벌 감각 및 매너와 외국어 능력을 지닌 산업체 융화형 서비스 전문인재를 양성합니다.

학사학위
개설학과

항공 서비스 학과

Dept. of
Airline Service

2년제
-
60명



학과 연혁

- 2013년도 - 관광학부 항공여행서비스전공이 항공서비스과로 독립 / 입학정원 주간 80명 모집 / 항공서비스과 실습실 구축 (항공 Mock-Up 실, 항공비행안전실습실) / 제1회 BOB Crew Contest 대회 개최 / 항공서비스과 스터디카페 완공
- 2014년도 - 항공서비스과 BOB Crew Contest 완공 / 항공서비스과 국외여행인솔자 자격증 교육기관 지정 / 제2회 BOB Crew Contest 대회 개최 / 이스타항공, 온라인투어, 모두투어, 에어인천 산학체결
- 2015년도 - 제3회 BOB Crew Contest 대회 개최 / 인천국제공항, 한국의학연구소, 칼호텔 네트워크(그랜드하얏트), 호텔롯데월드, 대명엘블호텔 산학협동 체결
- 2016년도 - 제4회 BOB Crew Contest 대회 개최 / CJ월드, 제주항공, 산업체특강 / CJ월드, 리츠칼튼, JW메리어트호텔, 롯데시네마, 동국관광, 노랑풍선, 한신메디피아 산학협동 체결
- 2017년도 - 제5회 BOB Crew Contest 대회 개최 / 에어코리아, 티웨이항공, 셀트리온, 유니에스, 프리존, 스카이에어포드 산학체결
- 2018년도 - 제6회 BOB Crew Contest 대회 개최 / 에어서울, 진에어, 투어존 산학체결
- 2019년도 - 제7회 BOB Crew Contest 대회 개최 / 에어부산, 다문대학교네트워크 산학체결
- 2020년도 - 제8회 BOB Crew Contest 대회 개최
- 2021년도 - 제9회 BOB Crew Contest 대회 개최 / 학사학위전공심화과정 신규 개설 / 서울드래곤시티호텔, (주)김앤조이 산학체결
- 2022년도 - (주)람정제주개발(제주신화월드 호텔앤리조트), 한화호텔앤드리조트, 서울 파크하얏트, 푸드앤컬처, IHQ, 그랜드하얏트호텔서울, 세인트존스호텔, 해비치호텔앤드리조트, SK네트웍스(주), 호텔신라 산학체결 제10회 BOB Crew Contest 대회 개최
- 2023년도 - New 항공 Mock-Up실 구축 / 파라스파라호텔, 반얀트리호텔, 파라다이스시티 산학협동체결

교육방침, 목표

- 바른인성과 창의적사고를 가진 항공전문인력 양성
- 국제적 감각과 외국어능력을 지닌 글로벌 서비스 전문인력 양성
- 실무중심교육과 산학협동체제 강화로 기업체 융화형 인재 양성

해당 학과를 선택해야 하는 이유

2013년도에 신설된 동서대학교 항공서비스학과는 항공분야 뿐만 아니라 다양한 관광 및 서비스 분야에서 바른 인성을 바탕으로 글로벌 업무능력을 갖춘 서비스 전문 인재를 양성하고 있습니다. 국내 최초 비상탈출 트레이닝 VR시스템 도입 및 다양한 항공서비스 실습실 구축을 통해 생생한 현장감을 제공하고 있으며, 이론을 바탕으로 실무능력을 겸비한 항공서비스인을 양성하고 있습니다. 또한 글로벌현장실습 뿐만 아니라 다양한 외국어 정규 교과목 및 자격증 연계 수업을 통해 학생들의 역량 강화에 노력하고 있으며, 항공사, 호텔, 대기업 등 많은 산업체와의 협력을 통해 현장에서 요구하는 직무능력을 가진 산업체 융화형 서비스 전문 인재로서의 꿈을 펼칠 수 있도록 노력하고 있습니다.

항공서비스학과는 국내 최초 3축 시뮬레이터 VR실습실과 전국 최고 수준의 Mock-up실 글로벌역량 강화를 위한 항공산업연계 실습지원이 이뤄지고 있으며, 산업체와 적극적인 상호교류를 통해 최고의 항공서비스 분야의 전문가를 양성하고 있습니다.



학과별 강점 및 대표 성과

국내 최초
실감형
안전교육

국내 최초 비상탈출 트레이닝(3축시뮬레이터) VR 시스템 도입
우리 학과는 전국2/4년제 항공서비스학과 최초로 기내안전관리 교과목 VR실습 프로그램을 직접 개발하여 3축시뮬레이터(트레이닝)로 연동된 비상착륙 VR실습을 실시하고 있습니다. 또한 VR시스템을 이용하여 기내화재, 기내방송, 갑압 및 테이저건 실습 등 생생한 기내 안전 교육을 경험할 수 있습니다.

글로벌
교육 현장

글로벌현장실습, K-move 사업 등을 통해 글로벌 현장 경험
매년 글로벌현장실습을 통해 선발된 인원은 해외 어학연수 및 현장실습 경험으로 글로벌 능력을 향상시키고 있으며, 2023년에는 호주 4명이 선발되었습니다. 또한 K-move 사업 및 DU-field 등 다양한 글로벌 현장학습을 통해 외국어 커뮤니케이션 및 글로벌 마인드 역량 강화에 노력하고 있습니다.

다양한 서비스,
외국어 자격
연계 교과목

서비스 관련 자격증 및 외국어 자격 능력과 연계된 교과목 다수 편성

우리 학과는 자격증 및 외국어와 연계된 교과목을 통해 학생들의 취업 역량 강화에 노력하고 있습니다. 특히 객실승무원 채용 시 우대사항인 항공 안전 및 의료 관련 자격증 취득을 위해 교과목과 연계하여 호신술(합기도)자격, CPR 자격증, SMAT, 바리스타, ITQ, 국외여행 인솔자 자격증 등을 취득할 수 있습니다. 또한 영어, 중국어, 일본어의 정규 교과목 편성으로 다양한 언어를 습득하고 자격점수를 취득할 수 있도록 노력하고 있습니다.

졸업 후 진로

- 국내 외 항공사 객실승무원
- 항공사 지상직, 예약발권 업무
- 국내 특급호텔 식음료서비스, 객실부
- 여행사 상담, 상품개발, 국외여행 인솔업무
- 기업체 사무행정 & 비서직무
- 병원 서비스 코디네이터, 의료관광 코디네이터
- KTX, SRT 등 지상운송 서비스 승무원
- 카지노, 면세점, 크루즈 등

취득가능 자격증

- 항공, 서비스 및 관광 관련 분야 : 토폴즈 항공예약발권 자격증, CS리더스 관리자, SMAT(모토사) 자격증, CPR자격증, 관광통역 안내사 자격증, 국내 여행 안내사, 호텔 서비스(해당 전공 졸업자 필기시험 면제)
- 사무 분야 : 컴퓨터 활용 능력 자격증, MOS 자격증, 비서 자격증
- 외식 분야 : 바리스타, 와인 소믈리에
- 외국어 분야 : TOEIC, TOEIC speaking, JLPT, HSK



졸업생 취업현황

- 항공사 객실 승무원 분야 : 대한항공, 아시아나항공, 진에어, 에어부산, 이스타항공, 제주항공, 에어서울, 에어로케이, 카타르항공, 에어아시아, KLM(네덜란드)항공, 스크트항공
- 항공사 지상직 분야 : 스위스포트, 인터비즈 시스템, 유니에스, KA, AIR KOREA
- 호텔 분야 : 호텔신라, 그랜드 하얏트 호텔(서울), 더 플라자 호텔, 롯데호텔, 파라다이스호텔, 드래곤시티호텔, 한화호텔앤드리조트, 신세계조선호텔, 제주신화월드앤리조트, SK쉐라톤위커텔호텔 등
- 여행사 분야 : 노랑풍선, 온라인투어, 하나투어, 모두투어
- 대기업 분야 : 현대중공업, 현대엘이베이터, 동부건설, 유진기업, 삼성물산, 삼성 SDS, SK하이닉스
- 종합병원 분야 : 우리병원, 삼성의료원, 한국의학연구소
- 기타 분야 : KTX 코레일관광개발, 면세점, 항공물류회사, 벤츠, BMW 등 수입 자동차 서비스 코디네이터

취업 분포

